Cennik świadczenia usług komunikacji elektronicznej – informacje przedumowne

Warunki oferty

1. Cennik obowiązuje od **10.11.2026.**
2. W ramach oferty mogą Państwo zawrzeć umowę na **24 miesiące.**
3. Oferta jest ograniczona terytorialnie.
4. **Cena zawiera maksymalną wysokość rabatów za zgody marketingowe (do 12,00 zł). Szczegóły poniżej**
5. Podane ceny są cenami brutto.

Internet + TV MINI		Abonament od 1 do 3 mies.	Abonament od 4 do 24 mies.	Abonament od 25 mies.
Internet do 100 Mb/s				
Prędkość pobierania	100 Mb/s	0,50 zł	14,90 zł	19,90 zł
Prędkość wysyłania	50 Mb/s			
Internet do 300 Mb/s				
Prędkość pobierania	300 Mb/s	0,50 zł	24,90 zł	29,90 zł
Prędkość wysyłania	150 Mb/s			
Internet do 500 Mb/s				
Prędkość pobierania	500 Mb/s	0,50 zł	34,90 zł	39,90 zł
Prędkość wysyłania	250 Mb/s			
Internet do 1000 Mb/s				
Prędkość pobierania	1000 Mb/s	0,50 zł	54,90 zł	59,90 zł
Prędkość wysyłania	500 Mb/s			

	TV MINI		
TV MINI	0,50 zł	25,00 zł	35,00 zł

Telewizja	Abonament od 1 do 24 mies.	Abonament od 25 mies.
Espol Sport	34,90 zł	49,90 zł
Luz HD	39,90 zł	54,90 zł
Komfort+ HD	64,90 zł	79,90 zł
Prestiż HD	79,90 zł	94,90 zł
Max HD	114,90 zł	129,90 zł

Abonament komórkowy	Abonament od 1 do	Abonament od 25

	24 mies.	mies.
5 GB	30,00 zł	40,00 zł
10 GB	35,00 zł	45,00 zł
20 GB	40,00 zł	50,00 zł
50 GB	60,00 zł	70,00 zł
100 GB	80,00 zł	90,00 zł

Szczegóły w Cennik dla Usługi Abonament komórkowy.

Oferta wiązana: Internet + telewizja **3 miesiące za 1 zł/mies.** (obowiązuje w przypadku jednoczesnego rozpoczęcia usług)		**Kwota abonamentu w umowie terminowej (24 miesiące) na ofertę wiązaną**	**Kwota abonamentu w ofercie wiązanej w przypadku usług/usługi na umowie bezterminowej**	**Kwota abonamentu za pojedynczą usługę w przypadku rezygnacji z oferty wiązanej (umowa bezterminowa)**
INTERNET				
Internet do 100 Mb/s				
Prędkość pobierania	100 Mb/s	9,90 zł	19,90 zł	54,90 zł
Prędkość wysyłania	50 Mb/s			
Internet do 300 Mb/s				
Prędkość pobierania	300 Mb/s	19,90 zł	29,90 zł	64,90 zł
Prędkość wysyłania	150 Mb/s			
Internet do 500 Mb/s				
Prędkość pobierania	500 Mb/s	29,90 zł	39,90 zł	74,90 zł
Prędkość wysyłania	250 Mb/s			
Internet do 1000 Mb/s				
Prędkość pobierania	1000 Mb/s	49,90 zł	59,90 zł	94,90 zł
Prędkość wysyłania	500 Mb/s			
TELEWIZJA				
Espol Sport		30,00 zł	40,00 zł	49,90 zł
Luz HD		35,00 zł	45,00 zł	54,90 zł
Komfort+ HD		60,00 zł	70,00 zł	79,90 zł
Prestiż HD		75,00 zł	85,00 zł	94,90 zł
Max HD		110,00 zł	120,00 zł	129,90 zł

Oferta wiązana: Internet + TV MINI + abonament komórkowy	**Kwota abonamentu w umowie terminowej (24 miesiące) na ofertę**	**Kwota abonamentu w ofercie wiązanej w przypadku usług/usługi**	**Kwota abonamentu za pojedynczą usługę w przypadku rezygnacji z**

3 miesiące za 1 zł/mies. (obowiązuje w przypadku jednoczesnego rozpoczęcia usług)		**wiązaną**	**na umowie bezterminowej**	**oferty wiązanej (umowa bezterminowa)**
INTERNET				
Internet do 100 Mb/s				
Prędkość pobierania	100 Mb/s	14,90 zł	14,90 zł	54,90 zł
Prędkość wysyłania	50 Mb/s			
Internet do 300 Mb/s				
Prędkość pobierania	300 Mb/s	24,90 zł	24,90 zł	64,90 zł
Prędkość wysyłania	150 Mb/s			
Internet do 500 Mb/s				
Prędkość pobierania	500 Mb/s	34,90 zł	34,90 zł	74,90 zł
Prędkość wysyłania	250 Mb/s			
Internet do 1000 Mb/s				
Prędkość pobierania	1000 Mb/s	54,90 zł	54,90 zł	94,90 zł
Prędkość wysyłania	500 Mb/s			
TV MINI				
TV MINI		25,00 zł	35,00 zł	
ABONAMENT KOMÓRKOWY				
5 GB		20,00 zł	30,00 zł	40,00 zł
10 GB		25,00 zł	35,00 zł	45,00 zł
20 GB		30,00 zł	40,00 zł	50,00 zł
50 GB		50,00 zł	60,00 zł	70,00 zł
100 GB		70,00 zł	80,00 zł	90,00 zł

Oferta wiązana: Internet + telewizja + abonament komórkowy **3 miesiące za 1 zł/mies.** (obowiązuje w przypadku jednoczesnego rozpoczęcia usług)		**Kwota abonamentu w umowie terminowej (24 miesiące) na ofertę wiązaną**	**Kwota abonamentu w ofercie wiązanej w przypadku usług/usługi na umowie bezterminowej**	**Kwota abonamentu za pojedynczą usługę w przypadku rezygnacji z oferty wiązanej (umowa bezterminowa)**
INTERNET				
Internet do 100 Mb/s				
Prędkość pobierania	100 Mb/s	9,90 zł	19,90 zł	54,90 zł
Prędkość wysyłania	50 Mb/s			
Internet do 300 Mb/s				
Prędkość pobierania	300 Mb/s	19,90 zł	29,90 zł	64,90 zł
Prędkość wysyłania	150 Mb/s			
Internet do 500 Mb/s				
Prędkość pobierania	500 Mb/s	29,90 zł	39,90 zł	74,90 zł

Prędkość wysyłania	250 Mb/s			
Internet do 1000 Mb/s				
Prędkość pobierania	1000 Mb/s	49,90 zł	59,90 zł	94,90 zł
Prędkość wysyłania	500 Mb/s			
TELEWIZJA				
Espol Sport		30,00 zł	40,00 zł	49,90 zł
Luz HD		35,00 zł	45,00 zł	54,90 zł
Komfort+ HD		60,00 zł	70,00 zł	79,90 zł
Prestiż HD		75,00 zł	85,00 zł	94,90 zł
Max HD		110,00 zł	120,00 zł	129,90 zł
ABONAMENT KOMÓRKOWY				
5 GB		20,00 zł	30,00 zł	40,00 zł
10 GB		25,00 zł	35,00 zł	45,00 zł
20 GB		30,00 zł	40,00 zł	50,00 zł
50 GB		50,00 zł	60,00 zł	70,00 zł
100 GB		70,00 zł	80,00 zł	90,00 zł

Oferta wiązana: telewizja + abonament komórkowy	**Kwota abonamentu w umowie terminowej (24 miesiące) na ofertę wiązaną**	**Kwota abonamentu w ofercie wiązanej w przypadku usług/usługi na umowie bezterminowej**	**Kwota abonamentu za pojedynczą usługę w przypadku rezygnacji z oferty wiązanej (umowa bezterminowa)**
TELEWIZJA			
Espol Sport	30,00 zł	40,00 zł	49,90 zł
Luz HD	35,00 zł	45,00 zł	54,90 zł
Komfort+ HD	60,00 zł	70,00 zł	79,90 zł
Prestiż HD	75,00 zł	85,00 zł	94,90 zł
Max HD	110,00 zł	120,00 zł	129,90 zł
ABONAMENT KOMÓRKOWY			
5 GB	20,00 zł	30,00 zł	40,00 zł
10 GB	25,00 zł	35,00 zł	45,00 zł
20 GB	30,00 zł	40,00 zł	50,00 zł
50 GB	50,00 zł	60,00 zł	70,00 zł
100 GB	70,00 zł	80,00 zł	90,00 zł

Opłaty instalacyjne i serwisowe

	Opłata jednorazowa
Instalacja w lokalu w budynku wielorodzinnym	69,00 zł
Instalacja w budynku jednorodzinnym/szeregówce (doprowadzone przyłącze do budynku)	499,00 zł
Instalacja w budynku jednorodzinnym/szeregówce (konieczność wykonania przyłącza)	Wg indywidualnego kosztorysu
Wizyty technika	

Aktywacja dodatkowego gniazdka w lokalu	od 200,00 zł
Wizyta technika na żądanie Klienta	Wg indywidualnej wyceny
Wymiana/odbiór dzierżawionego sprzętu przez technika w lokalu Klienta	200,00 zł
Wizja lokalna na żądanie Klienta	200,00 zł
Inne, nieuwzględnione w cenniku	Wg indywidualnego kosztorysu

Opłaty za niezwrócone/zniszczone urządzenia końcowe

Opłaty za sprzęt	**Opłata jednorazowa**
Dekoder KORBOX – cały zestaw	399,00 zł
Dekoder KORBOX obsługujący 4K – cały zestaw	599,00 zł
Pilot do dekodera KORBOX RC-Twig	30,00 zł
Kabel HDMI	19,00 zł
Zasilacz do dekodera KORBOX	29,00 zł
Router w standardzie 802.11n dostępny dla prędkości Internetu do 100/100 Mb/s	99,00 zł
Router w standardzie 802.11ac dostępny dla prędkości Internetu do 100/100 Mb/s	199,00 zł
Router w standardzie 802.11ac dostępny dla prędkości Internetu powyżej 100/100 Mb/s	299,00 zł
Urządzenie ONT/ONU	299,00 zł
Opłata za zwrot brudnego Urządzenia	Od 50,00 zł – wycena indywidualna

Zawieszenie usług

Zawieszenie usług na maksymalnie 3 miesiące	9,00 zł/miesięcznie

Faktura papierowa

Wysyłka papierowej faktury na podany adres	9,00 zł/miesięcznie

Zgody marketingowe

Zgody marketingowe	- 12,00 zł/miesięcznie

1. Abonent może skorzystać z rabatu w wysokości 2,00 zł miesięcznie za każdą z 6 udzielonych zgód marketingowych.
2. Łączna maksymalna wysokość rabatu wynosi 12,00 zł miesięcznie i została uwzględniona
   w promocyjnych cenach abonamentu prezentowanych w Cenniku.
3. System obejmuje następujące zgody (każda po 2,00 zł rabatu):
   - Zgoda marketingowa nr 1: Otrzymywanie treści marketingowych produktów i usług Korbank drogą e-mail.
   - Zgoda marketingowa nr 2: Otrzymywanie treści marketingowych produktów i usług Korbank przez SMS/MMS.
   - Zgoda marketingowa nr 3: Wyświetlanie treści marketingowych produktów i usług Korbank na dekoderze.

- Zgoda marketingowa nr 4: Wyświetlanie treści marketingowych produktów i usług podmiotów współpracujących na dekoderze.
- Zgoda marketingowa nr 5: Otrzymywanie treści marketingowych produktów i usług podmiotów współpracujących drogą e-mail.
- Zgoda marketingowa nr 6: Przetwarzanie danych transmisyjnych (w tym lokalizacyjnych i o oglądanych programach) w celu prezentowania adekwatnych reklam podmiotów współpracujących.

4. Wyrażenie powyższych zgód jest całkowicie dobrowolne.
5. Abonent może w każdej chwili wycofać dowolną ze zgód, przesyłając oświadczenie na adres siedziby Operatora lub e-mailem na adres biuro@espolmedia.pl.
6. W przypadku wycofania zgody, Abonent traci uprawnienie do odpowiadającej jej części rabatu (2,00 zł za każdą wycofaną zgodę) od nowego okresu rozliczeniowego, a opłata za abonament zostanie odpowiednio podwyższona.
7. Zgody mogą zostać wyrażone w trakcie trwania umowy – w takim przypadku rabat zostanie naliczony od kolejnego okresu rozliczeniowego.

Internet – usługi dodatkowe

Opłaty za aktywację usług dodatkowych

	Usługa na 24 miesiące	Usługa na 12 miesięcy	Usługa na czas nieokreślony
Aktywacja usługi dodatkowej - jednorazowo	0,00 zł	1,00 zł	5,00 zł

Rodzaj	Usługa na 24 miesiące	Usługa na 12 miesięcy	Usługa na czas nieokreślony
Publiczny adres IP	10,00 zł	15,00 zł	20,00 zł
Dodatkowy adres MAC	5,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Łącze symetryczne	10,00 zł	15,00 zł	20,00 zł

Telewizja – usługi dodatkowe

Opłaty za aktywację usług dodatkowych

	Usługa na 24 miesiące	Usługa na 12 miesięcy	Usługa na czas nieokreślony
Aktywacja usługi dodatkowej - jednorazowo	0,00 zł	1,00 zł	5,00 zł

Pakiety dodatkowe telewizyjne

Rodzaj	Usługa na 24 miesiące	Usługa na 12 miesięcy	Usługa na czas nieokreślony
Pakiet 4x4K	16,90 zł	22,90 zł	26,90 zł
Pakiet HBO HD	29,90 zł	34,90 zł	39,90 zł
Pakiet Cinemax	12,90 zł	14,90 zł	17,90 zł
Pakiet FilmBox	12,90 zł	14,90 zł	17,90 zł
Canal+ Seriale i Filmy	25,00 zł	27,00 zł	29,00 zł
Canal+ Super Sport	65,00 zł	67,00 zł	69,00 zł
Viasat World	7,90 zł	9,90 zł	12,90 zł
TVP Premium	5,90 zł	7,90 zł	9,90 zł
eXXXtra	12,90 zł	14,90 zł	17,90 zł
Pasja	4,90 zł	5,90 zł	6,90 zł

Republika	4,90 zł	6,90 zł	7,90 zł
Pakiet niemieckojęzyczny	5,99 zł	6,99 zł	8,99 zł
Pakiet SuperFilm zawiera: HBO HD, Cinemax, Filmbox	54,90 zł	59,90 zł	69,90 zł

Multiroom

Rodzaj	Usługa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na czas nieokreślony
Dzierżawa dekodera KORBOX do usługi Multiroom (za sztukę)	5,90 zł	10,90 zł	15,90 zł

1. Multiroom - usługa Multiroom pozwala na jednoczesne korzystanie z kilku dekoderów w różnych pomieszczeniach w ramach tej samej lokalizacji, umożliwiając oglądanie programów telewizyjnych na różnych urządzeniach w tym samym czasie.
2. W lokalu można zainstalować maksymalnie 4 dekodery.
3. Aktywacja oraz dezaktywacja usługi Multiroom możliwa jest poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta oraz przez aplikację SKLEP na dekoderze KORBOX.

Piloty

Model	Opłata jednorazowa
RC-TWIG	30,00 zł
KS-TWIG	50,00 zł
Pilot SMART USB	70,00 zł

Przewijarka

Rodzaj	Usługa na 24 miesiące	Usługa na 12 miesięcy	Usługa na czas nieokreślony
START	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
MAX	4,90 zł	7,90 zł	10,90 zł

1. Przewijarka – funkcja umożliwiająca odtwarzanie wstecz wybranych programów. Usługa przewijania dostępna jest do 72 godzin wstecz. Umożliwia zatrzymywanie oraz wznawianie oglądanego programu.
2. Usługa jest dostępna tylko dla wybranych programów.
3. Usługa przewijania wymaga dostępu do Internetu oraz dekodera KORBOX.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za dostępność programów, wynikającą z problemów technicznych lub awarii systemu.
5. Aktywacja oraz dezaktywacja usługi możliwa jest poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta oraz przez aplikację SKLEP na dekoderze KORBOX.

nPVR

Rodzaj	Usługa na 24 miesiące	Usługa na 12 miesięcy	Usługa na czas nieokreślony
nPVR – 2h nagrywania	0 zł	0 zł	4,99 zł
nPVR – 10h nagrywania	4,99 zł	7,99 zł	9,99 zł
nPVR – 100h	14,99 zł	17,99 zł	19,99 zł

nagrywania			
nPVR – 250h nagrywania	19,99 zł	22,99 zł	24,99 zł

1. nPVR – usługa nagrywania w chmurze, która umożliwia Abonentom nagrywanie wybranych programów. Usługa jest dostępna tylko dla wybranych programów. W przypadku gdy dostępna przestrzeń na nagrania zostanie wykorzystana, Abonent będzie musiał zwolnić odpowiednią ilość miejsca, aby móc zlecić kolejne nagrania lub - o ile to możliwe - wybrać usługę nPVR z wyższym limitem godzin nagrywania dostępnym w ofercie Operatora.
2. Usługa nPVR wymaga dostępu do Internetu oraz dekodera KORBOX.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość nagrań oraz ich dostępność, wynikającą z problemów technicznych lub awarii systemu. Klient jest odpowiedzialny za zarządzanie dostępnym miejscem na nagrania.
4. Nagrania można odtwarzać tylko na dzierżawionym od Operatora dekoderze KORBOX.
5. Aktywacja oraz dezaktywacja usługi możliwa jest poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta oraz przez aplikację SKLEP na dekoderze KORBOX.
6. Nagrywane treści chronione są prawem, w tym prawem autorskim i prawami pokrewnymi. Abonent zobowiązany jest korzystać z nagranych treści zgodnie z prawem.

Dzierżawa sprzętu

	Usługa na 24 miesiące	**Usługa na 12 miesięcy**	**Usługa na czas nieokreślony**
Dekoder KORBOX	1,00 zł	1,00 zł	1,00 zł
Urządzenie ONT/ONU	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Dekoder KORBOX obsługujący 4K	9,90 zł	14,90 zł	14,90 zł
Router w standardzie 802.11(n/ac) dostępny dla prędkości Internetu do 100/100 Mb/s	4,99 zł	6,99 zł	9,99 zł
Router w standardzie 802.11ac dostępny dla prędkości Internetu powyżej 100/100 Mb/s	9,99 zł	12,99 zł	14,99 zł