

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie określają warunki i zasady korzystania Abonentów z Promocji „ES2024-17”.
2. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią zawartej z Abonentem Umowy, na mocy której Operator po wykonaniu Instalacji - jeśli jest wymagana - oraz dokonaniu Aktywacji, świadczy na rzecz Abonenta Usługę tj.
 - a) **Usługę dostępu do Internetu** - usługę telekomunikacyjną polegającą na zapewnieniu dostępu do Internetu.
 - b) **Usługę telewizji** - usługa telekomunikacyjna, polegająca na dostarczaniu Programów metodą cyfrowej transmisji sygnału telewizyjnego za pomocą Sieci obsługującej protokół IP,
 - c) **Usługa telefonii** - usługa telekomunikacyjna, świadczona w Sieci Dostawcy usług lub w sieci innego dostawcy, pozwalająca na inicjowanie i odbieranie głosowych połączeń krajowych i międzynarodowych, lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do i z sieci komórkowych, oraz uzyskanie dostępu do służb powołanych do niesienia pomocy, za pomocą numerów ustalonych w krajowym lub międzynarodowym planie numeracji telefonicznej.
3. Zakres oferowanych przez Operatora usług taryf w jakich świadczone są Usługi określony jest w Cenniku lub Regulaminie promocji (jeśli Umowę zawarto na warunkach promocyjnych), a wybrana przez Abonenta taryfa określona jest w treści Umowy.
4. Organizatorem promocji jest – „Espol Media Sp. z o.o.” z siedzibą w Szczecinie, przy ul. Jagiellońskiej 36, Szczecin, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy pod nr 0000283250, NIP 8522516497, REGON 320391197.
5. Promocja trwa od 23.10.2024 r. do 31.12.2024 r.
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany czasu trwania Promocji, w szczególności do skrócenia czasu jej trwania, jeżeli nie będzie miał możliwości świadczenia Usług objętych Promocją lub gdy liczba Uczestników przekroczy możliwości Operatora. Promocja nie dotyczy osób, które mają opóźnienie w zapłacie z tytułu świadczonych usług przez Operatora i najpóźniej do dnia zawarcia kolejnej Umowy Abonenckiej lub Aneksu do Umowy Abonenckiej, w tym dotyczącej niniejszej Promocji, nie uiszczą należnej kwoty.
7. W Promocji może brać udział osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która posiada tytuł prawny lub prawo do dysponowania lokalem, który wskazuje jako miejsce instalacji przyłącza i urządzeń Operatora, która zamierza korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
8. Promocja obejmuje obszar, w którym Operator posiada warunki techniczne do świadczenia Usług, z zastrzeżeniem, że w obszarze objętym promocją nie wszystkie Pakiety Usługi oraz ich parametry techniczne i jakościowe będą dostępne.
9. Promocja nie obowiązuje jeśli dwie lub więcej usług określonych pkt 2 umowy są na czasie nieokreślonym.
10. Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie są kwotami brutto.

§ 2 Definicje

Użyte w dalszej części dokumentu terminy oznaczają:

1. Usługa, Usługi – Usługi świadczone przez Operatora za pośrednictwem sieci Ethernet, w szczególności: internetowe, telefoniczne, telewizyjne.
2. Pakiet Usług – zestaw co najmniej dwóch Usług, które mogą zawierać jedną opłatę abonamentową.
3. Promocja – „ES2024-17”.
4. Operator – „Espol Media Sp. z o.o.” z siedzibą w Szczecinie, przy ul. Jagiellońskiej 36, Szczecin, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy pod nr 0000283250, NIP 8522516497, REGON 320391197, Polska Telewizja Szerokopasmowa sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Fabryczna 16K, 53-609 Wrocław oraz Avios Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Fabrycznej 16K, 53-609 Wrocław. Strony postanawiają, że używany w niniejszej umowie termin „Operator” w zakresie usługi dostępu do Internetu i usługi telefonicznej odnosi się wyłącznie do Espol, natomiast w zakresie usługi Platformy Cyfrowej odnosi się wspólnie do Espol, PTSZ oraz AVIOS. Użyte w niniejszej umowie określenia pisane wielką literą są używane w znaczeniu przyjętym w odpowiednich regulaminach świadczenia poszczególnych usług.
5. Abonent - osoba fizyczna, osoba prawną, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem
6. Umowa – Umowa na świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Operatora zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej
7. Promocyjny Cennik Usług – cennik usług objęty promocją (**Załącznik 1**).
8. Cennik – zestawienie dostępnych usług wraz z zasadami ich naliczania.
9. Rabat – przyznana Abonentowi ulga będąca różnicą cen tych samych usług i sprzętów pomiędzy Promocyjnym Cennikiem Usług a Cennikiem Usług.
10. Rabat procentowy – rabat w odniesieniu do Promocyjnego Cennika Usług przyznawany z tytułu promocji na określoną liczbę miesięcy.
11. Zgoda marketingowa - zgoda na używanie przez Dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych dla celów marketingu bezpośredniego tj. zgoda na kontakt telefoniczny, kontakt e-mail lub sms. Zgoda może być w każdym czasie wycofana przez Abonenta.
12. Sprzęt – urządzenie techniczne (np. dekodery, routery) wraz z oprzyrządowaniem oraz okablowaniem (np. kabel HDMI lub zasilacz), stanowiące własność Dostawcy usług niezbędne do korzystania z Usług objętych Umową Abonencką,
13. Trwały nośnik - materiał lub narzędzie umożliwiające Abonentowi przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezminionej postaci, np. pendrive (pamięć USB), twardy dysk, inny nośnik informatyczny, papier, płyta CD-ROM, płyta DVD, plik PDF;
14. Dzierżawa – wypożyczenie sprzętu za comiesięczną opłatą; comiesięczna opłata za wypożyczenie sprzętu zgodna z Promocyjnym Cennikiem Usług.
15. Okres Rozliczeniowy – okres jednego miesiąca za który dokonywane są rozliczenia.

Okres rozpoczynający się i kończący się w dniach wskazanych przez Operatora na rachunku.

16. Konsument - osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej”.
17. Prędkość minimalna – minimalna prędkość przesyłu danych, jaką Operator zobowiązuje się zapewnić w ramach usługi dostępu do Internetu,
18. Prędkość maksymalna – prędkość przesyłu danych, jaka może być osiągnięta w ramach danej usługi bez obciążenia sieci.
19. Prędkość deklarowana – średnia prędkość przesyłu danych jaką zapewnia Operator.
20. Tytuł prawny do lokalu - prawo własności, użytkowanie wieczyste, własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, użytkowanie, służebność mieszkania, umowa dożywocia, dzierżawa, najem, użyczenie bądź inna podobna umowa, na podstawie której Abonent ma prawo zamieszkiwać lokal, w którym mają być świadczone usługi Operatora. Tytułem takim jest również uzyskana przez Abonenta pisemna zgoda osoby, przedłożona pracownikowi Espol podczas podpisywania Umowy, której przysługuje powyższe prawo do Lokalu na podłączenie do sieci operatora w lokalu, w którym usługi mają być świadczone.
21. **Roaming** – usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu Abonentom możliwości korzystania z sieci partnerów roamingowych,
22. **Karta SIM** - karta z mikroprocesorem udostępniana Abonentowi, umożliwiająca dostęp do usług świadczonych przez Dostawcę usług, posiadająca własny numer, kod PIN oraz kod PUK,
23. **Limit Danych** - limit danych przesyłanych i odbieranych w Okresie Rozliczeniowym, przyznany w ramach wybranego przez Abonenta Pakietu, uwzględniający ponadto dokonane przez Dostawcę usług Doładowanie Limitu Danych, po wyczerpaniu którego korzystanie z Usługi mobilnego Internetu zostaje ograniczone,
24. **Pakiet Danych** – zakres Usługi mobilnego Internetu oraz Usługi głosowej, określony w Cenniku,
25. **BOK** – Biuro Obsługi Klienta.
26. **Siła wyższa** – zdarzenie niezależne od Abonenta i Operatora usług, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, burze, wichury, powodzie, strajki.

§ 3 Zasady promocji

1. Korzystanie z Usług Operatora na zasadach promocyjnych możliwe jest na podstawie Umowy zawartej z Operatorem oraz na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Osoba zainteresowana usługami Operatora może zamówić następujące usługi:
 - a. internetowe,
 - b. telewizyjne,

- c. telefoniczne.
 3. Opłaty obowiązujące Abonenta zawiera Promocyjny Cennik Usług (**Załącznik 1**) oraz niniejszy Regulamin
 4. Promocja polega na uzyskaniu przez Abonenta:
 - a. obniżonych opłat za dostęp do Sieci Internet i Telewizji AVIOS według ustalonej tabeli z **Załącznika 1**,
 - b. obniżonych opłat za switch i dekoder STB na zasadach według ustalonej tabeli z **Załącznika 1**,
 - c. możliwości dzierżawy Routera WiFi na zasadach według ustalonej tabeli z **Załącznika 1**.
 5. Do korzystania z Usług Operatora wymagane jest **przyłącze** (gniazdko z okablowaniem lub okablowanie), którego opłata aktywacyjna/instalacyjna* wynosi:
 - a. 49,00 PLN -- dla usługi Internetowej na czas określony,
 - b. 99,00 PLN – dla usługi Internetowej, usługi telewizyjnej oraz dla usług Internet + telewizja na czas nieokreślony,
 - c. 49,00 PLN – dla usługi telewizyjnej na czas określony
 - d. 49,00 PLN – dla usługi Internet + telewizja na czas określony.
- *Na wybranych osiedlach/ulicach cena może ulec zmianie, lista miejsc gdzie opłata instalacyjna jest wyższa jest wskazana na stronie internetowej www.espolmedia.pl
6. Liczba urządzeń – Routerów WiFi oraz STB (dekoderów) jest ograniczona dla potrzeb niniejszej Promocji, a moment ich wyczerpania Operator ogłosi na stronie www.espolmedia.pl.
 7. Ponadto do korzystania z poszczególnych Usług wymagane są następujące **urządzenia**:
 - a. dla pakietów Usług (dwóch lub trzech) – Switch (przełącznik),
 - b. dla Usług Telewizyjnych – STB (dekoder),
 - c. opcjonalnie – Router WiFi.
 8. Operator dostarczy urządzenia według warunków zamieszczonych w tabelach w **Załączniku 1**. Jednocześnie Operator oświadcza, iż w przypadku, gdy Abonent posiada swoje urządzenie w postaci switcha bądź routera, Operator nie ponosi odpowiedzialności za ich konfigurację. Przed uruchomieniem usługi Operator dostarczy wymagania konfiguracyjne niezbędne do prawidłowego samodzielnego skonfigurowania i uruchomienia Usług.
 9. W celu uruchomienia Usług Telewizyjnych Operator udostępni Abonentowi dekoder na podstawie dzierżawy za opłatą określoną w cenniku. Operator także umożliwi zakup urządzeń na warunkach określonych w Cenniku Usług.
 10. W przypadku zakupu dekodera Operator udostępni urządzenia po zapłacie należności na rachunek bankowy Operatora.
 11. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w punkcie 9 Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia całościowej opłaty dzierżawionego sprzętu wskazanej w Regulaminie Promocji w terminie 14 dni (**Załącznik 1**), na podstawie noty obciążeniowej.
 12. Abonent zobowiązany jest do poinformowania niezwłocznie Operatora o nieprawidłowym działaniu, uszkodzeniu lub utracie Sprzętu, nie później niż w ciągu 48 godzin od ich stwierdzenia.

13. Wymiana Sprzętu następuje:
- a. nieodpłatnie w przypadku ujawnienia się wad Sprzętu wynikających z przyczyn tkwiących w nim przed wydaniem
 - b. odpłatnie w przypadku utraty lub uszkodzenia Sprzętu będących następstwem używania go niezgodnie z instrukcją, przeznaczeniem, Umową abonencką lub Regulaminem. W takim przypadku Abonent ponosi koszt naprawy lub wymiany Sprzętu w wysokości określonej w Cenniku,
 - c. odpłatnie w przypadku zmiany zakresu świadczonych Usług, skutkującej koniecznością wymiany Sprzętu lub dokonania w nim zmian, w wysokości określonej w Cenniku.
- Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Abonenckiej Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu na własny koszt nie później niż w ciągu 7 dni od zakończenia okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej do siedziby Dostawcy Usług, w stanie nie gorszym niż wynikający z normalnej eksploatacji.
14. Na wniosek Abonenta złożony ustnie, na piśmie, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej Operator odbierze Sprzęt z Lokalu we własnym zakresie, za pobraniem opłaty wskazanej w Cenniku.
15. W przypadku braku zwrotu Sprzętu w terminie określonym w pkt 13, pomimo uprzedniego wezwania Abonenta do jego zwrotu, Operator może odebrać Sprzęt na koszt Abonenta za pobraniem opłaty wskazanej w Cenniku.
16. Niezależnie od powyższych postanowień w przypadku braku zwrotu Sprzętu w terminie bądź zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu wykraczającym poza prawidłową eksploatację, mimo dodatkowego wezwania ze strony Operator Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Cenniku.
17. Abonent może dodatkowo zakupić inne usługi świadczone przez operatora, które zostały wskazane w Cenniku.
18. Abonent może zwrócić się do Operatora o przesyłanie informacji, ofert i materiałów marketingowych podmiotów współpracujących z Operatorem. Abonent może zwrócić się do Operatora o przekazywanie mu każdej proponowanej zmiany Umowy w tym zmiany regulaminów świadczenia poszczególnych Usług i regulaminów promocji, a nadto zmian w cennikach drogą elektroniczną poprzez ich udostępnianie na **www.espolmedia.pl**.

§ 4 Zawarcie umowy

1. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej na czas określony lub nieokreślony. W przypadku Umowy zawieranej z Abonentem będącym konsumentem ma on prawo dokonać wyboru formy zawarcia Umowy bądź jej zmiany spośród oferowanych przez Operatora usług.
2. Umowa może zostać zawarta :
 - a) w lokalu Biura Obsługi Klienta,
 - b) poza jego lokalem w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827),
 - c) na odległość tj. bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, jeśli Operator zaoferuje możliwość zawierania umów w taki sposób.

3. Jeżeli Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi Klienta Dostawcy usług, lub na odległość, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), Abonent będący konsumentem może od Umowy odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia, składając Operatorowi oświadczenie zawierające wolę odstąpienia od Umowy. Oświadczenie to można złożyć z wykorzystaniem formularza udostępnionego przez Operatora w formie pisemnej bądź dokumentowej, w siedzibie lub BOK, w rozmowie telefonicznej (pod numerem Operatora usług wskazanym w Umowie), poprzez wysłanie listownie na adres siedziby/BOK Operatora usług/albo poprzez wiadomość mailową przy czym nadanie listu/wiadomości w powyższym 14-dniowym terminie wystarczy do zachowania terminu. W przypadku odstąpienia Abonent zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie zainstalowany Sprzęt, a Operator zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Abonenta płatności. W razie odstąpienia od Umowy przez Abonenta, Operator zwraca Abonentowi wszystkie dokonane przez niego płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Abonenta o odstąpieniu od Umowy. Jeśli Operator usług udostępnił Abonentowi Sprzęt na czas obowiązywania Umowy np. router, uprawniony jest do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych przez Abonenta płatności do czasu otrzymania Sprzętu z powrotem lub dostarczenia przez Abonenta dowodu jego odesłania.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, jeżeli Abonent złożył wniosek o rozpoczęcie świadczenia mu Usług lub wykonanie Usługi np. instalacyjnej, przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od Umowy, obowiązany jest do zapłaty na rzecz Operatora za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za Instalację, wskazanej w Umowie lub Cenniku. W odniesieniu do opłat abonamentowych, Abonent zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia mu Usługi, z uwzględnieniem ceny wskazanej w Umowie lub Cenniku.
5. Operator usług uzależnia zawarcie Umowy od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia Usługi wedle wybranej przez Zamawiającego taryfy i lokalizacji.
6. Abonent w przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu lub Internetu mobilnego ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia tej Usługi, chyba że jest to technicznie niewykonalne.

§ 5 Weryfikacja wiarygodności płatniczej i tożsamości

1. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od podania przez Zamawiającego danych niezbędnych do jej zawarcia. W przypadku Zamawiającego będącego osobą fizyczną mogą to być następujące dane:
 - a) nazwisko i imiona,
 - b) imiona rodziców,
 - c) miejsce i data urodzenia,
 - d) adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny, jeśli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania,
 - e) numer ewidencyjny PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,

- f) nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego – numer paszportu lub karty pobytu,
 - g) zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawy usług z Umowy;
 - h) adres poczty elektronicznej.
2. W przypadku Zamawiającego będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej Operator może żądać w szczególności odpisu z właściwego rejestru lub innego dokumentu, na podstawie którego dana jednostka funkcjonuje oraz zaświadczenia z Urzędu Skarbowego o braku zaległości w zapłacie podatków.
 3. Operator może również uzależnić zawarcie Umowy od:
 - a) dostarczenia przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Operatora wynikających z Umowy,
 - b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego wynikającej z danych będących w posiadaniu Operatora usług lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w *ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych*, przy czym Dostawca usług obowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystąpieniu zastrzeżeń co do takiej wiarygodności.
 4. Operator uzależnia rozpoczęcie świadczenia Usług w przypadku Umowy zawieranej w formie dokumentowej, od weryfikacji tożsamości Abonenta, wedle procedury określonej na stronie internetowej Operatora pod adresem www.espolmedia.pl.
 5. Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy, lub żądanie jej zawarcia na warunkach mniej korzystnych niż standardowe – w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wiarygodności wynikających z Umowy – jeżeli nie jest możliwa weryfikacja tożsamości Zamawiającego lub dokonano negatywnej oceny wiarygodności Zamawiającego na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, o którym mowa powyżej.

§ 6 Zmiana umowy, wypowiedzenie, zawieszenie umowy

1. Wypowiedzenie przez Abonenta Umowy na czas określony opartej na niniejszym Regulaminie Promocji przed upływem okresu jej obowiązywania wskazanym w Umowie skutkuje na koniec następnego okresu rozliczeniowego.
2. W przypadku wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1, Operator uprawniony będzie tym samym do żądania od Abonenta zapłaty o wartości udzielonej ulgi w promocji „ES2024-17” pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Wysokość ulgi będzie obliczana na podstawie cenników stanowiących załączniki do niniejszego Regulaminu (**Załącznik 1**).
3. Zakończenie okresu trwania umowy bez wypowiedzenia jej lub przedłużenia przez Abonenta na 14 dni przed końcem jej obowiązywania równoznaczne jest z przedłużeniem jej na czas nieokreślony na warunkach niepromocyjnych.
4. Wypowiedzenie umowy na czas nieokreślony następuje z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem przypadającym na koniec

następnego miesiąca kalendarzowego.

5. Operator może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta, lub zawiesić umowę jeżeli Abonent niewłaściwie wykonuje postanowienia Umowy, Regulaminu lub warunków Promocji, wykorzystuje usługi świadczone przez Operatora, jak również udostępnione przez Operatora urządzenia, do celów niezgodnych z prawem, postanowieniami Umowy, Regulaminu, warunków Promocji, w tym w szczególności w przypadku, gdy Abonent:
 - a. nie udostępni w uzgodnionym terminie Lokalu w celu instalacji Zakończenia Sieci lub aktywacji Usługi;
 - b. podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług przez innych użytkowników sieci Operatora lub innych sieci;
 - c. korzystając z Usługi, narusza prywatność lub dobra osobiste innej osoby;
 - d. wykorzystuje Usługę do celów sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami;
 - e. korzysta z Usługi za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych niespełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy;
 - f. wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające świadczenie usług przez Operatora;
 - g. kopiuje programy i inne utwory w całości lub w części w zakresie niezgodnym z Umową, w celach przekraczających zakres prywatnego użytku, w szczególności, jeżeli łączy z tym osiągnięcie jakiegokolwiek korzyści materialnej;
 - h. na zasadach sprzecznych z postanowieniami Umowy i Regulaminów udostępnia Usługi osobom trzecim lub podejmuje działalność na rzecz osób trzecich z wykorzystaniem Usługi;
 - i. przy zawieraniu lub w trakcie obowiązywania Umowy podał nieprawdziwe informacje i dane mogące mieć wpływ na jej realizację i/lub autentyczność Umowy (dane zostają zweryfikowane na podstawie dokumentu potwierdzającego tożsamość);
 - j. spowodowanej brakiem warunków do wykonania prawidłowej instalacji lub zmianą warunków technicznych w trakcie trwania umowy.

§ 7 Usługa mobilnego Internetu

1. Operator w Cenniku określa maksymalną szybkość transferu, Limit Danych, wielkość możliwych Doładowań Limitu Danych, wielkość transferu danych przyznawanego w ramach opłaty za Aktywację i zasady jego wykorzystania, zasady rozliczania transferu danych (mogą one skutkować ograniczeniami w dostępie lub w korzystaniu z Usługi mobilnego Internetu).
2. Limit Danych rozliczany jest odrębnie dla danej Karty SIM. Nowy Limit Danych przyznawany jest z pierwszym dniem kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Limit Danych niewykorzystany w trakcie Okresu Rozliczeniowego, nie zwiększa Limitu Danych przysługujący Abonentowi w ramach opłaty abonamentowej za kolejne Okresy Rozliczeniowe.
3. W przypadku wyczerpania Limitu Danych Abonent może Doładować Limit Danych.
4. Obciążenie Abonenta opłatą za Doładowanie Limitu Danych następuje z dołu, w fakturze VAT wystawionej za Okres Rozliczeniowy, w którym Operator wykonał

- Doładowanie Limitu Danych na zlecenie Abonenta. Rozliczenie stanu wykorzystania Doładowania Limitu Danych następuje w kolejności, licząc od najwcześniejszego Doładowania Limitu Danych, stosownie do daty Doładowania Limitu Danych.
5. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Dostawcę usług, drogą telefoniczną na numer lub osobiście w BOK, o uszkodzeniu, zniszczeniu, zagubieniu, kradzieży lub utracie w inny sposób Karty SIM.
 6. Po przyjęciu od Abonenta informacji, o której mowa jest w ust. 6 powyżej, Operator niezwłocznie blokuje Kartę SIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z Usługi mobilnego Internetu, nie przerywając naliczania opłaty abonamentowej.
 7. Na wniosek Abonenta złożony w BOK nie później niż w terminie jednego miesiąca od dnia poinformowania Operatora o uszkodzeniu, zniszczeniu, zagubieniu, kradzieży lub utracie w inny sposób karty SIM, Operator wydaje Abonentowi kolejną Kartę SIM. Wydanie kolejnej karty SIM następuje w Biurze Obsługi Klienta, w dniu złożenia przez Abonenta wniosku, o którym mowa powyżej. Opłaty za wydanie kolejnej karty SIM określa Cennik. Pełna Aktywacja kolejnej karty SIM następuje w terminie do 30 dni roboczych od daty wydania jej Abonentowi.
 8. Abonent zobowiązany jest nie kierować do Sieci lub/i do sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu karty SIM otrzymanej od Operatora ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych. Stosowanie urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM Operatora jest wykluczone, chyba że dotyczy to połączeń i urządzeń związanych z realizacją Usługi mobilnego Internetu.
 9. Abonent zobowiązany jest ponadto nie udostępniać Usługi mobilnego Internetu innym osobom, w celu uzyskania korzyści majątkowych związanych z realizacją ruchu hurtowego z sieci innych dostawców usług. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 9 i 10 Operator uprawniony będzie, do rozwiązania Umowy Abonenckiej w przedmiocie świadczenia Usługi mobilnego Internetu, ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
 10. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla poszczególnych technologii sieciowych aktualne na dzień 21.12.2020 r. wynoszą:

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s

5G	60 Mb/s	600 Mb/s
----	---------	----------

11. Podane prędkości są szacunkowymi wartościami maksymalnymi. Rzeczywista osiągalna prędkość zależy od wielu czynników, w tym od wykorzystywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, jego kategorii i oprogramowania, w tym działających aplikacji, wykorzystywanej technologii sieciowej, siły i jakości sygnału radiowego, odległości od stacji bazowej, czynników wpływających na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku), liczby i aktywności innych użytkowników końcowych obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaju wykorzystywanej Karty SIM. Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, a zatem parametry usługi dostępu do Internetu mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z tej usługi.
12. Zasięg usług głosowych oraz usług transmisji danych wewnątrz budynków zależy od struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku, z uwzględnieniem fizycznych właściwości propagacji fal radiowych.

§ 8 Usługi głosowe

1. W przypadku Usługi telefonii, Operator świadczy Usługę telefonii, w jego Sieci lub w zasięgu dowolnej sieci telekomunikacyjnej innego dostawcy usług w zakresie zapewnianych przez niego możliwości technicznych. Łącze internetowe Abonenta winno zapewniać niezbędną jakość do poprawnej transmisji danych głosowych. O wymaganiach tych Operator poinformuje Abonenta na jego wniosek telefonicznie lub na adres poczty elektronicznej Abonenta. W szczególności oznacza to prawo Abonenta do żądania od Operatora nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów, jak również poszczególnych rodzajów takich usług, jak również domagania się poinformowania przez Operatora lub zablokowania możliwości wykonywania połączeń w razie osiągnięcia w Okresie Rozliczeniowym określonego progu kwotowego, przy czym Operator oferuje co najmniej cztery progi kwotowe, które wynoszą 0, 35, 100 i 200 złotych.
2. Jeżeli Abonent nie określi progu kwotowego z proponowanych przez Operatora próg ten wynosi 35 złotych w Okresie Rozliczeniowym. Po osiągnięciu progu kwotowego, świadczenie usług na numery o podwyższonej opłacie jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego niż już osiągnięty progu kwotowego spośród tych oferowanych przez Operatora.
3. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o ograniczenie możliwości inicjowania połączeń wychodzących i przychodzących zgodnie z ofertą Dostawcy usług lub obowiązującymi przepisami prawa.
4. Abonent Usługi telefonii nie może wykorzystywać jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, które umożliwiają podłączenie do Sieci Dostawcy usług i kierowanie do niej połączeń telekomunikacyjnych pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w

- tym w sposób powodujący nadużycie telekomunikacyjne.
5. Operator przydziela Abonentowi w Umowie numer telefoniczny.
 6. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności, Abonent korzystający z Usługi telefonii lub Usługi głosowej, wykorzystujący przydzielony numer należący do planu numeracji krajowej, może żądać przeniesienia przydzielonego numeru w ramach istniejącej sieci Operatora na: obszarze o tym samym wskaźniku obszaru geograficznego - w przypadku numerów geograficznych,
 7. Żądając przeniesienia przydzielonego numeru na podstawie ust. 6, Abonent może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia. W takim wypadku jest jednak zobowiązany do uiszczenia Operatora opłaty abonamentowej w wysokości nieprzekraczającej opłaty za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata za jeden Okres Rozliczeniowy, powiększonej o roszczenie związane z ulgą przyznaną Abonentowi, obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy.
 8. Abonent zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru, w przypadku Usług telefonii – przez okres nie krótszy niż 1 miesiąca od daty rozwiązania Umowy a w przypadku Usług głosowych - przez okres nie krótszy niż 35 dni od daty rozwiązania Umowy. Abonent może zrzec się tego prawa.
 9. Przeniesienie numeru powinno nastąpić w ciągu 1 dnia roboczego od dnia wskazanego w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru jako dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usług.
 10. Dostawca usług dostarcza Abonentowi nieodpłatnie z każdym Rachunkiem podstawowy wykaz Usług zawierający informację o zrealizowanych płatnych połączeniach telefonicznych z podaniem, dla każdego typu połączeń, ilości jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez Abonenta połączeń. Szczegółowy wykaz wykonanych Usług telekomunikacyjnych (numer wywoływany, data i godzina rozpoczęcia połączenia, czas trwania połączenia i jego koszty) dostarczany jest Abonentowi na jego żądanie odpłatnie, wedle stawki określonej w Cenniku Usług telefonii.

§9 Usługa telewizji

1. Operator zobowiązuje się dostarczać do zainstalowanego w Lokalu Zakończenia Sieci sygnały Programów telewizyjnych o jakości zgodnej z właściwymi normami technicznymi. W ramach wybranego przez Abonenta Pakietu,
2. Operator udostępnia Abonentowi Programy telewizyjne oraz ewentualnie inne świadczenia wyraźnie wskazanych w opisie takiego Pakietu. Powyższe nie wyklucza udostępnienia, zwłaszcza w okresach promocyjnych usług dodatkowych programów lub świadczeń, niewskazanych w opisie pakietu, o ile nie będą zobowiązywać Abonenta do dodatkowej opłaty.
3. Abonentowi, zwłaszcza w okresach promocyjnych, mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe Programy telewizyjne lub pakiety telewizyjne nieobjęte Regulaminem Promocji co nie wpłynie na wybrane przez Abonenta w Umowie pakiety. Zmiana, o której mowa w zdaniu

pierwszym nie wymaga zmiany warunków Umowy, a dodatkowe Programy na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane. Zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta pakietów (wycofanie, zamiana itp.) traktowane będą jak zmiana treści Umowy, wymagająca przeprowadzenia procedur opisanych w Umowie.

4. Operator zastrzega sobie prawo emisji Programów w pełnym paśmie częstotliwości w Sieci. Zmiana częstotliwości emisji Programu nie stanowi zmiany Umowy.

5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę Programów telewizyjnych oraz zmiany ramówki Programów.

6. Operator w ramach oferty udostępnia Programy telewizyjne pogrupowane w pakiety bądź dostępne pojedynczo. Minimalnym pakietem Programów, jaki Abonent jest zobowiązany posiadać to: Luz HD

7. Operator oprócz dostępu do Programów telewizyjnych świadczy również dostęp do Usług Dodatkowych, jeśli zostały wybrane lub udostępnione Abonentowi przez Operatora. Usługi dodatkowe takie jak: dodatkowe pakiety telewizyjne, przewijarka, nPVR.

8. W zależności od wybranej Usługi Dodatkowej, dostęp do niej może być uwzględniony zarówno w cenie lub może być dodatkowo płatny. Szczegółowe postanowienia w tym zakresie określa: Cennik telewizji, Regulaminy Promocji.

§ 10 Obsługa techniczna

1. W przypadku wadliwego funkcjonowania urządzenia Operatora lub Abonenta, które zakłóca pracę innych urządzeń, uniemożliwiając właściwe funkcjonowanie sieci, Operator może przeciwdziałać takim zdarzeniom, wyłączając uszkodzone urządzenie lub ograniczając dostęp wadliwego urządzenia do sieci Operatora.
2. W przypadku zmiany lub utraty oprogramowania w wyniku niewłaściwej eksploatacji przez Abonenta lub jego ingerencji w jedno z urządzeń wymienionych w §3 ust. 7 Operator może żądać od Abonenta za usunięcie usterki kwoty w wysokości od **50,00 PLN** lub zgodnej z wyceną prac wymaganych do przywrócenia pierwotnego oprogramowania.
3. W przypadku dzierżawy urządzeń ich właścicielem pozostaje Operator, który zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe polegające na:
 - a. monitoringu oraz dokonywaniu okresowych przeglądów Sieci,
 - b. podejmowaniu działań mających na celu zabezpieczenie Sieci przed dostępem osób nieupoważnionych, telefonicznym wsparciu technicznym Abonenta w zakresie konfiguracji i instalacji Sprzętu, w tym Zakończenia Sieci,
 - c. reagowaniu na zgłoszenia usterek dokonywane przez Abonenta.
4. Urządzenia dzierżawione, w szczególności Router WiFi, są konfigurowane oraz zarządzane przez Operatora.
5. W przypadku zamówienia przez Abonenta usług z aktywacją Routera WiFi Operator umożliwi Abonentowi dostęp do sieci w technologii WiFi, nadając indywidualne hasło.
6. Urządzenia zakupione u Operatora podlegają rocznej gwarancji, na podstawie zasad wynikających z Kodeksu cywilnego.
7. Urządzenia dzierżawione od Operatora podlegają gwarancji do zakończenia umowy

na warunkach promocji „ES2024-17”, w przypadku urządzeń zakupionych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 11 Reklamacja

1. Reklamacje mogą być złożone wskutek niezachowania z winy Operatora jakości usług, nieprawidłowego obliczenia należności, niewykonania lub nienależytego wykonania usług określonych w umowie i Regulaminie i umowie. Reklamacja może być złożona osobiście w Biurze Obsługi Klienta (ul. Jagiellońska 36, Szczecin), lub skierowana drogą elektroniczną na adres: **biuro@espolmedia.pl**, poprzez panel klienta lub bezpośrednio za pomocą listu poleconego skierowanego na adres Operatora. Operator niezwłocznie potwierdza przyjęcie reklamacji.
2. Prawidłowa reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko z adresem zamieszkania
 - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz wskazanie reklamowanego okresu,
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację
 - d. numer telefonu, którego dotyczy reklamacja
 - e. datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usług, jeśli klient reklamuje niedotrzymanie tego terminu,
 - f. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności, wynikających z Umowy lub z przepisów prawa, w przypadku, gdy klient żąda ich wypłaty oraz numer konta bankowego na, który należy zwrócić.
 - g. odręczny podpis w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia wymogów określonych w ust 2. jeśli jest to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji Operator wzywa Abonenta do uzupełnienia treści reklamacji w terminie nie dłuższym niż 7 dni i z pouczeniem, że niezuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
4. Złożenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku dokonania opłaty wynikającej z rachunku z wyjątkiem części będącej przedmiotem reklamacji.
5. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego w którym zakończyła się przerwa świadczenia usług lub od dnia w którym usługa została nienależycie wykonana, miała być wykonana lub został doręczony rachunek zawierający nieprawidłowe rozliczenie.
6. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia jej złożenia/doręczenia. Brak odpowiedzi na reklamację w tym terminie rozumiane jest jako uwzględnienie reklamacji w całości.
7. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać :
 - a. informację o dniu odbioru reklamacji,
 - b. pisemną informację o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, a w przypadku odmowy uznania reklamacji :
 - jej uzasadnienie oraz informacja o dalszych krokach prawnych jakie może podjąć konsument,
 - przesłanie odmowy uznania reklamacji listem poleconym.
 - c. określenie kwoty odszkodowania i sposobu jej zapłaty,
 - d. pisemna informacja o dalszych krokach prawnych w przypadku wyczerpania etapu postępowania reklamacyjnego.

8. Abonent w przypadku powtarzających się istotnych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonywaniem usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi, a wartościami deklarowanymi przez operatora ma prawo do złożenia reklamacji z tytułu nienależytego wykonania umowy.

§ 12 Deklarowane prędkości internetu

1. Prędkości transmisji danych określonych w załącznikach do Regulaminu są możliwymi do osiągnięcia prędkościami pobierania oraz wysyłania danych. Deklarowane prędkości są jednocześnie prędkościami maksymalnymi.
2. Prędkości transmisji danych mogą być zależne od:
 - a. urządzeń końcowych (stan techniczny, ilość konfiguracji, od połączenia bezprzewodowego lub przewodowego),
 - b. ograniczeń prędkości transmisji danych występujących poza kontrolą Operatora,
 - c. zachowania normalnych warunków eksploatacji pozostających poza kontrolą dostawcy sieci,
 - d. natężenia ruchu generowanego w sieci niezależnie od działań Operatora.

3. Dostępna oraz minimalna prędkość transmisji danych określona jest jako stosunek prędkości do prędkości maksymalnej zgodnie z poniższą tabelą:

Prędkość pobierania danych	Prędkość minimalna	Prędkość zwykle dostępna	Prędkość maksymalna(deklarowana)
Do 100 Mb/s	60%	80%	100%
Powyżej 100 Mb/s	40%	80%	100%

4. Odstępstwa od prędkości zwykle dostępnych mogą mieć charakter wyłącznie krótkotrwałe i mogą powodować ograniczenia dostępu do treści aplikacji lub usług. Ograniczenia mogą wynikać także z następujących przyczyn:
 - a. korzystania z usług wymagających wymagającej prędkości zbliżonej do maksymalnej,
 - b. odtwarzanie treści o wysokiej rozdzielczości,
5. Abonentowi przysługują uprawnienia opisane w § 8 pkt 8 w przypadku wystąpienia stałych lub powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznymi deklarowanymi prędkościami w szczególności do minimalnej prędkości transmisji danych.
6. Szczegółowe informacje dotyczące świadczenia usługi dostępu do Internetu (prędkości oraz inne parametry) dostępne są na stronie espolmedia.pl.
7. W celu sprawdzenia osiąganego prędkości Internetu należy wykonać test prędkości poprzez bezpośrednie połączenie kablowe urządzenia. Testy prowadzone przez WiFi w związku z występującymi ograniczeniami, nie są miarodajne.
8. Test prędkości łącza należy przeprowadzić wyłączając do brzegowego urządzenia operatora (np. serwer Espol na stronie speedtest.net).
9. W celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci oraz dla zapewnienia gwarantowanej

jakości Usług, Operator za pomocą odpowiednich narzędzi prowadzi stały monitoring obciążenia Sieci w charakterystycznych jej punktach lub na styku z sieciami innych operatorów. Monitorowanie nie wpływa na jakość świadczonych Usług, prywatność Abonenta i ochronę jego danych osobowych.

§ 13 Jakość i funkcjonalność usług

1. Operator świadczy Usługi przez cały okres obowiązywania Umowy, z zachowaniem wskaźników jakości określonych w przepisach prawa, bądź w stosownych decyzjach Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Warszawie. Wskaźniki te mogą być zamieszczone przez Operatora na jego stronie internetowej. Ponadto Usługi są świadczone zgodnie z parametrami danej Usługi i wybranej przez Abonenta taryfy wedle transferów od i do Urządzenia określonych w Umowie lub Cenniku. Operator gwarantuje jakość parametrów przepustowości Usługi dostępu do Internetu dla danych wysyłanych i odbieranych dla Usług świadczonych na minimalnym poziomie 80% deklarowanej w Umowie prędkości dla Usługi świadczonej w technologii światłowodowej oraz na poziomie 65% dla Usługi świadczonej w pozostałych technologiach. Deklarowana w Umowie prędkość pobierania i wysyłania danych stanowi prędkość maksymalną, której uzyskania Abonent może oczekiwać co najmniej jeden raz na dobę. Zwykle dostępna prędkość (osiągalna przez 80% doby) stanowi 75% prędkości deklarowanej w Umowie. Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych, mierzone są za pomocą testów dostępnych na stronie internetowej pod adresem www.espolmedia.pl, za pomocą urządzenia serwisowego Operatora podłączonego do Sprzętu w Lokalu Abonenta. Jakość parametrów Usługi jest gwarantowana na odcinku od routera brzegowego Operatora o Zakończenia Sieci w Lokalu Abonenta. W razie niezachowania parametrów, o których mowa powyżej, dostęp do informacji i treści oraz możliwość ich rozpowszechniania, a także możliwość korzystania z niektórych aplikacji i usług mogą być ograniczone.
2. Zależnie od wybranej przez Abonenta oferty, prędkość pobierania i wysyłania danych różni się. Przykładowo, plik wideo o rozmiarze 1 GB zostanie pobrany w czasie: 1 min 22 s dla Usługi, której prędkość pobierania wynosi 100 Mb/s lub 14 min 5 s dla Usługi, której prędkość pobierania wynosi 10 Mb/s przy maksymalnej dostępnej prędkości pobierania danych. Przy przepustowości na poziomie minimalnym, czas pobierania będzie odpowiednio dłuższy, zgodnie z parametrami wskazanymi w ust. 2. Prędkość wysyłania danych również różni się w zależności od wyboru oferty. Wybór Usługi o przepustowości pobierania niższej niż 10 Mb/s może uniemożliwić korzystanie z niektórych treści i aplikacji wymagających wyższych przepustowości, takich jak odtwarzanie on-line treści w jakości HD, korzystanie z komunikatorów przesyłających obraz w jakości HD lub granie w niektóre gry on-line.
3. Operator nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych.
4. Korzystanie z innych Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pomocą Sieci nie ma wpływu na prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu. Operator świadczy inne Usługi wyłącznie wtedy, gdy przepustowość Sieci umożliwia równoczesne korzystanie ze wszystkich Usług pozostaje bez wpływu na ich jakość.
5. Instalacja zostanie wykonana nie później niż w ciągu 30 dni od podpisania Umowy, w

terminie dogodnym dla Abonenta i Operatora przy czym Operator dołoży starań aby została ona wykonana jak najszybciej. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operator , na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy. Aktywacja Usługi dla wybranej przez Abonenta taryfy nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od wykonania Instalacji, przy czym Dostawca usług dołoży starań, aby została ona wykonana jak najszybciej.

6. Pomoc techniczna z wykorzystaniem BOK oraz dostępność kontaktu z BOK ograniczona jest do godzin działania BOK, podanych przez Operatora na jego stronie internetowej.

§ 14 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Abonenta jest Espol Media Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie lub PTSZ z siedzibą we Wrocławiu. Dane osobowe Abonenta przetwarzane są w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy Abonenckiej lub podjęcia na żądanie Zamawiającego działań przed jej zawarciem, marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Dostawcy Usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. W zakresie określonym w przepisach prawa dane osobowe mogą być przekazywane i udostępniane uprawnionym osobom, organom lub sądom, w tym w celu dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
2. Podanie danych osobowych przez Abonenta jest dobrowolne. Abonentowi przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz zmiany złożonego oświadczenia.
3. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być wycofana przez Abonenta w każdym czasie w dowolny sposób.
4. Abonentowi będącemu osobą fizyczną przysługują prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych .
5. Dostawca Usług, świadcząc Usługi, przestrzega tajemnicy telekomunikacyjnej, obejmującej m.in. dane dotyczące Abonenta, treść indywidualnych komunikatów oraz dane transmisyjne.
6. Dane transmisyjne obejmujące dane adresowe i miejsce świadczenia usługi oraz inne dane Abonenta obejmujące połączenia i czas ich trwania przetwarzane są dla celów zarządzania ruchem Sieci oraz przekazywania w niej komunikatów, obsługi abonentów oraz naliczenia opłat należnych z tytułu świadczenia Usług.
7. Abonent ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych transmisyjnych i innych danych jego dotyczących poprzez udzielenie (wycofanie) zgody na przetwarzanie tych danych w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody Abonenta.
8. Dla celów naliczania opłat z tytułu świadczenia Usług oraz opłat z tytułu rozliczeń operatorskich Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne obejmujące dane osobowe Abonenta.
9. Dla celów marketingu Usług Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne obejmujące adres e-mail i numer telefonu, adres instalacji, adres korespondencyjny,

imię oraz nazwisko klienta .

10. Dostawca Usług będzie przetwarzał dane transmisyjne w okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia, lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.
11. W przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług Operator jest uprawniony do zapewnienia środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa integralności sieci, a także urządzeń końcowych poprzez np.: niedopuszczenie komunikatu który zagraża bezpieczeństwu sieci, przerwaniu lub ograniczeniu usługi na zakończeniu sieci, z którego występuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci.
12. Zarządzanie ruchem w sieci przez Operatora musi się odbywać zgodnie z zasadami powszechnie obowiązującego prawa w tym realizacji prawnego obowiązku blokowania określonych treści.
13. Operator przestrzega przede wszystkim zasad dotyczących: zapobiegania przeciążeniom sieci, analizowania natężenia ruchu, telekomunikacyjnego.
14. Środki zarządzania ruchem stosowane przez Operatora nie mogą obejmować monitorowania konkretnych treści.

§ 15 Postanowienia końcowe

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie, które mają swoje definicje w Umowie Abonenckiej lub Regulaminie Świadczenia Usług, w niniejszym Regulaminie promocji, w tym w szczególności oznaczone dużymi literami, mają takie znaczenie, jakie nadano im w wymienionych powyżej dokumentach.
2. Abonent akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu, zawierając odpowiednio: Umowę Abonencką w Promocji lub Aneks do Umowy Abonenckiej.
3. Każdy Abonent otrzymuje kopię Regulaminu Promocji. Regulamin Promocji dostępny jest również do wglądu w siedzibie Operatora oraz na stronie www.espolmedia.pl.
4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania promocji przed upływem terminu jej obowiązywania bez podania przyczyny.
5. Warunki niniejszej promocji nie mogą być łączone z warunkami innych promocji rozpoczętych przed 23.10.2024 r.

ZAŁĄCZNIK 1 – PROMOCYJNY CENNIK USŁUG**USŁUGA INTERNETOWA****// Umowa na 24 miesiące**

Usługa pobieranie	Usługa wysyłanie	Wysokość abonamentu bez promocji – miesięcznie	Wysokość abonamentu w promocji – miesięcznie od 1 do 24 mies.	Wysokość abonamentu w promocji – miesięcznie od 25 mies.	Łączna wartość ulgi abonamentu w Promocji
do 50Mb/s	do 50Mb/s	85,00 zł	29,90 zł	39,90 zł	1 322,40 zł
do 80Mb/s	do 40Mb/s	95,00 zł	34,90 zł	44,90 zł	1 442,40 zł
do 100Mb/s	do 50Mb/s	105,00 zł	39,90 zł	49,90 zł	1 562,40 zł
do 300Mb/s*	do 150Mb/s*	130,00 zł	49,90 zł	59,90 zł	1 922,40 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s*	150,00 zł	59,90 zł	69,90 zł	2 162,40 zł
do 1000 Mb/s*	do 500 Mb/s	240,00 zł	79,90 zł	89,90 zł	3 842,40 zł

// Umowa na 12 miesięcy

Usługa pobieranie	Usługa wysyłanie	Stawka bez Promocji / miesięcznie	Wysokość abonamentu w promocji – miesięcznie	Łączna wartość ulgi abonamentu w Promocji
do 50Mb/s	do 50Mb/s	95,00 zł	39,90 zł	661,20 zł
do 80Mb/s	do 40Mb/s	105,00 zł	44,90 zł	721,20 zł
do 100Mb/s	do 50Mb/s	115,00 zł	49,90 zł	781,20 zł
do 300Mb/s*	do 150Mb/s*	140,00 zł	59,90 zł	961,20 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s*	160,00 zł	69,90 zł	1 081,20 zł
do 1000 Mb/s*	do 500 Mb/s	250,00 zł	89,90 zł	1 921,20 zł

//Umowa na czas nieokreślony

Usługa pobieranie	Usługa wysyłanie	Stawka bez Promocji / miesięcznie	Wysokość abonamentu w promocji – miesięcznie	Zyskujesz
do 50Mb/s	do 50Mb/s	105,00 zł	39,90 zł	65,10 zł
do 80Mb/s	do 40Mb/s	120,00 zł	44,90 zł	75,10 zł
do 100Mb/s	do 50Mb/s	135,00 zł	49,90 zł	85,10 zł
do 300Mb/s*	do 150Mb/s*	150,00 zł	59,90 zł	90,10 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s*	180,00 zł	69,90 zł	110,10 zł
do 1000Mb/s*	do 500Mb/s*	270,00 zł	89,90 zł	180,10 zł

USŁUGA TELEWIZJI**// Umowa na 24 miesiące**

Usługa	Stawka bez Promocji / miesięcznie	Wysokość abonamentu w promocji – miesięcznie od 1 do 24 mies.	Wysokość abonamentu w promocji – miesięcznie od 25 mies.	Łączna wartość ulgi abonamentu w Promocji
Luz HD	75,00 zł	39,90 zł	49,90 zł	842,40 zł
Komfort+ HD	95,00 zł	64,90 zł	74,90 zł	722,40 zł
Prestiż HD	130,00 zł	79,90 zł	89,90 zł	1 202,40 zł
Max HD	160,00 zł	114,90 zł	124,90 zł	1 082,40 zł

// Umowa na 12 miesięcy

Usługa	Stawka bez Promocji / miesięcznie	Wysokość abonamentu w promocji - miesięcznie	Łączna wartość ulgi abonamentu w Promocji
Luz HD	95,00 zł	49,90 zł	541,20 zł
Komfort+ HD	115,00 zł	74,90 zł	481,20 zł
Prestiż HD	150,00 zł	89,90 zł	721,20 zł
Max HD	180,00 zł	124,90 zł	661,20 zł

// Umowa na czas nieokreślony

Usługa	Stawka bez Promocji / miesięcznie	Wysokość abonamentu w promocji - miesięcznie	Zyskujesz
Luz HD	135,00 zł	49,90 zł	85,10 zł
Komfort+ HD	155,00 zł	74,90 zł	80,10 zł
Prestiż HD	180,00 zł	89,90 zł	90,10 zł
Max HD	210,00 zł	124,90 zł	85,10 zł

Usługi – INTERNET + TELEWIZJA**// Umowa na 24 miesiące**

INTERNET pobieranie	INTERNET wysyłanie	Nazwa Pakietu TV	Stawka bez Promocji / miesięcznie	Wysokość abonamentu w promocji – miesięcznie od 1 do 24 mies.	Wysokość abonamentu w promocji – miesięcznie od 25 mies.	Łączna wartość ulgi abonamentu w Promocji
do 1000Mb/s*	do 500Mb/s*	Max HD	375,00 zł	159,90 zł	169,90 zł	5 162,40 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s*	Max HD	255,00 zł	139,90 zł	149,90 zł	2 762,40 zł
do 300Mb/s*	do 150Mb/s*	Max HD	240,00 zł	129,90 zł	139,90 zł	2 642,40 zł
do 100Mb/s	do 50Mb/s	Max HD	215,00 zł	119,90 zł	129,90 zł	2 282,40 zł
do 50Mb/s	do 50Mb/s	Max HD	205,00 zł	114,90 zł	124,90 zł	2 162,40 zł
do 1000Mb/s*	do 500Mb/s*	Prestiż HD	335,00 zł	124,90 zł	134,90 zł	5 042,40 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s*	Prestiż HD	240,00 zł	104,90 zł	114,90 zł	3 242,40 zł
do 300Mb/s*	do 150Mb/s*	Prestiż HD	200,00 zł	94,90 zł	104,90 zł	2 522,40 zł
do 100Mb/s	do 50Mb/s	Prestiż HD	175,00 zł	84,90 zł	94,90 zł	2 162,40 zł
do 50Mb/s	do 50Mb/s	Prestiż HD	165,00 zł	79,90 zł	89,90 zł	2 042,40 zł
do 1000Mb/s*	do 500Mb/s*	Komfort+ HD	300,00 zł	109,90 zł	119,90 zł	4 562,40 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s*	Komfort+ HD	180,00 zł	89,90 zł	99,90 zł	2 162,40 zł
do 300Mb/s*	do 150Mb/s*	Komfort+ HD	175,00 zł	79,90 zł	89,90 zł	2 282,40 zł
do 100Mb/s	do 50Mb/s	Komfort+ HD	150,00 zł	69,90 zł	79,90 zł	1 922,40 zł
do 50Mb/s	do 50Mb/s	Komfort+ HD	140,00 zł	64,90 zł	74,90 zł	1 802,40 zł
do 1000Mb/s*	do 500Mb/s*	Luz HD	260,00 zł	84,90 zł	94,90 zł	4 202,40 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s*	Luz HD	170,00 zł	64,90 zł	74,90 zł	2 522,40 zł
do 300Mb/s*	do 150Mb/s*	Luz HD	150,00 zł	54,90 zł	64,90 zł	2 282,40 zł
do 100Mb/s	do 50Mb/s	Luz HD	120,00 zł	44,90 zł	54,90 zł	1 802,40 zł
do 50Mb/s	do 50Mb/s	Luz HD	110,00 zł	39,90 zł	49,90 zł	1 682,40 zł

// Umowa na 12 miesięcy

INTERNET pobieranie	INTERNET wysyłanie	Nazwa Pakietu TV	Stawka bez Promocji / miesięcznie	Stawka w Promocji / miesięcznie	Łączna wartość ulgi abonamentu w Promocji
do 1000Mb/s*	do 500Mb/s*	Max HD	395,00 zł	169,90 zł	2 701,20 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s*	Max HD	275,00 zł	149,90 zł	1 501,20 zł
do 300Mb/s*	do 150Mb/s*	Max HD	250,00 zł	139,90 zł	1 321,20 zł
do 100Mb/s	do 50Mb/s	Max HD	235,00 zł	129,90 zł	1 261,20 zł
do 50Mb/s	do 50Mb/s	Max HD	225,00 zł	124,90 zł	1 201,20 zł
do 1000Mb/s*	do 500Mb/s*	Prestiż HD	355,00 zł	134,90 zł	2 641,20 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s*	Prestiż HD	260,00 zł	114,90 zł	1 741,20 zł
do 300Mb/s*	do 150Mb/s*	Prestiż HD	240,00 zł	104,90 zł	1 621,20 zł
do 100Mb/s	do 50Mb/s	Prestiż HD	195,00 zł	94,90 zł	1 201,20 zł
do 50Mb/s	do 50Mb/s	Prestiż HD	185,00 zł	89,90 zł	1 141,20 zł
do 1000Mb/s*	do 500Mb/s*	Komfort+ HD	320,00 zł	119,90 zł	2 401,20 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s*	Komfort+ HD	200,00 zł	99,90 zł	1 201,20 zł
do 300Mb/s*	do 150Mb/s*	Komfort+ HD	185,00 zł	89,90 zł	1 141,20 zł
do 100Mb/s	do 50Mb/s	Komfort+ HD	170,00 zł	79,90 zł	1 081,20 zł
do 50Mb/s	do 50Mb/s	Komfort+ HD	160,00 zł	74,90 zł	1 021,20 zł
do 1000Mb/s*	do 500Mb/s*	Luz HD	280,00 zł	94,90 zł	2 221,20 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s*	Luz HD	190,00 zł	74,90 zł	1 381,20 zł
do 300Mb/s*	do 150Mb/s*	Luz HD	160,00 zł	64,90 zł	1 141,20 zł
do 100Mb/s	do 50Mb/s	Luz HD	140,00 zł	54,90 zł	1 021,20 zł
do 50Mb/s	do 50Mb/s	Luz HD	130,00 zł	49,90 zł	961,20 zł

// Umowa na czas nieokreślony

INTERNET pobieranie	INTERNET wysyłanie	Nazwa Pakietu TV	Stawka bez Promocji / miesięcznie	Stawka w Promocji / miesięcznie	Łączna wartość ulgi abonamentu w Promocji
do 1000Mb/s*	do 500Mb/s*	Max HD	435,00 zł	169,90 zł	265,10 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s*	Max HD	315,00 zł	149,90 zł	165,10 zł
do 300Mb/s*	do 150Mb/s*	Max HD	290,00 zł	139,90 zł	150,10 zł
do 100Mb/s	do 50Mb/s	Max HD	275,00 zł	129,90 zł	145,10 zł
do 50Mb/s	do 50Mb/s	Max HD	260,00 zł	124,90 zł	135,10 zł
do 1000Mb/s*	do 500Mb/s*	Prestiż HD	395,00 zł	134,90 zł	260,10 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s*	Prestiż HD	300,00 zł	114,90 zł	185,10 zł
do 300Mb/s*	do 150Mb/s*	Prestiż HD	280,00 zł	104,90 zł	175,10 zł
do 100Mb/s	do 50Mb/s	Prestiż HD	235,00 zł	94,90 zł	140,10 zł
do 50Mb/s	do 50Mb/s	Prestiż HD	210,00 zł	89,90 zł	120,10 zł
do 1000Mb/s*	do 500Mb/s*	Komfort+ HD	360,00 zł	119,90 zł	240,10 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s*	Komfort+ HD	240,00 zł	99,90 zł	140,10 zł

do 300Mb/s*	do 150Mb/s*	Komfort+ HD	225,00 zł	89,90 zł	135,10 zł
do 100Mb/s	do 50Mb/s	Komfort+ HD	210,00 zł	79,90 zł	130,10 zł
do 50Mb/s	do 50Mb/s	Komfort+ HD	190,00 zł	74,90 zł	115,10 zł
do 1000Mb/s*	do 500Mb/s*	Luz HD	320,00 zł	94,90 zł	225,10 zł
do 500Mb/s*	do 250Mb/s*	Luz HD	230,00 zł	74,90 zł	155,10 zł
do 300Mb/s*	do 150Mb/s*	Luz HD	200,00 zł	64,90 zł	135,10 zł
do 100Mb/s	do 50Mb/s	Luz HD	180,00 zł	54,90 zł	125,10 zł
do 50Mb/s	do 50Mb/s	Luz HD	160,00 zł	49,90 zł	110,10 zł

*oferta ograniczona terytorialnie

Podane ceny abonamentu uwzględniają zgodę marketingową oraz rabat za wysyłkę faktury w formie elektronicznej. Więcej informacji w Cennik / Zgody.

Cennik (ważny od 23.10.2024 r.)

Opłaty instalacyjne, eksploatacyjne oraz serwisowe.

URZĄDZENIA – Opłaty (INTERNET lub TELEWIZJA lub pakiet usług INTERNET + TELEWIZJA)

Nazwa urządzenia	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na czas nieokreślony	Całociowa kwota za dzierżawiony sprzęt
STB – Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi**–Korbox Wave/Korbox 2.0/Korbox Magic/Korbox Soiav	1 zł / miesięcznie lub 249zł jednorazowo	1 zł / miesięcznie lub 249zł jednorazowo	1 zł / miesięcznie lub 249zł jednorazowo	Cena – 399,00 zł / sztuka
STB – Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi** - Korbox Ultra	4,90 zł / miesięcznie lub 399zł jednorazowo	4,90 zł / miesięcznie lub 399zł jednorazowo	9,90 zł / miesięcznie lub 249zł jednorazowo	Cena – 499,00 zł / sztuka
STB – Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi** oraz dodatkowym portem lan – Korbox 3.0	14,90zł /miesięcznie lub 499zł jednorazowo	19,90 zł / miesięcznie lub 499zł jednorazowo	24,90 zł / miesięcznie lub 499zł jednorazowo	Cena – 599,00 zł / sztuka
STB – Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi** - Korbox HDR	14,90 zł/ miesięcznie lub 499 zł jednorazowo	19,90 zł/ miesięcznie lub 499 zł jednorazowo	24,90 zł/ miesięcznie lub 499 zł jednorazowo	Cena – 699,00 zł / sztuka
STB – Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi** oraz dodatkowym portem lan i wbudowanym dyskiem twardym–Korbox 3.0	19,90 zł / miesięcznie lub 699zł jednorazowo	24,90zł /miesięcznie lub 699zł jednorazowo	29,90zł /miesięcznie lub 699zł jednorazowo	Cena – 799,00 zł / sztuka
Każdy kolejny STB** – Korbox Wave/Korbox 2.0/Korbox Magic/Korbox Soiav	5,90 zł / miesięcznie lub 249zł jednorazowo	5,90 zł / miesięcznie lub 249zł jednorazowo	9,90 zł / miesięcznie lub 249zł jednorazowo	Cena – 399,00 zł / sztuka
Każdy kolejny STB** –/Korbox Ultra	9,90 zł / miesięcznie lub 399zł jednorazowo	9,90 zł / miesięcznie lub 399zł jednorazowo	14,90 zł / miesięcznie lub 399zł jednorazowo	Cena – 499,00 zł / sztuka
Każdy kolejny STB** – Korbox 3.0 bez wbudowanego dysku twardego	19,90 zł / miesięcznie lub 499zł jednorazowo	24,90 zł / miesięcznie lub 499zł jednorazowo	29,90 zł / miesięcznie lub 499zł jednorazowo	Cena – 599,00 zł / sztuka

Każdy kolejny STB** – Tuner telewizyjny z punktem dostępowym WiFi** - Korbox HDR	19,90 zł/ miesięcznie lub 499 zł jednorazowo	24,90 zł/ miesięcznie lub 499 zł jednorazowo	29,90 zł/ miesięcznie lub 499 zł jednorazowo	Cena – 599,00 zł / sztuka
Każdy kolejny STB** – Korbox 3.0 z wbudowanym dyskiem twardym	24,90zł /miesięcznie lub 699zł jednorazowo	29,90zł /miesięcznie lub 699zł jednorazowo	34,90zł /miesięcznie lub 699zł jednorazowo	Cena – 799,00 zł / sztuka
Router w standardzie 802.11n dostępny dla prędkości Internetu do 100/100 Mb/s	2,99zł /miesięcznie	4,99zł / miesięcznie	6,99zł / miesięcznie	Cena – 99,00 zł / sztuka
Router w standardzie 802.11ac dostępny dla prędkości Internetu do 100/100 Mb/s	5,99zł /miesięcznie	7,99zł /miesięcznie	12,99zł /miesięcznie	Cena – 199,00zł /sztuka
Router w standardzie 802.11ac dostępny dla prędkości Internetu powyżej 100/100 Mb/s***	9,99zł / miesięcznie	12,99zł / miesięcznie	14,99zł / miesięcznie	Cena – 299 zł / sztuka

Rodzaj	Opłaty
Aktywacja*****	49 zł /99 zł /199 zł /499 zł /1250 zł – jednorazowo
Dzierżawa bramki VOIP	14,90 zł – miesięcznie
Dopłata do nowego/innego dekodera (wymiana)	od 9,99 zł – miesięcznie
Konfiguracja bramki VOIP	49 zł – jednorazowo
Odebranie sprzętu dzierżawionego z mieszkania Klienta na jego wniosek	39 zł – jednorazowo
Wizyta technika dodatkowa****	Od 100 zł – jednorazowo
Aktywacja dodatkowego gniazdka	Od 100 zł – jednorazowo
Wezwanie do zapłaty	10 zł – jednorazowo
Opłata za zwrot niepełnego kompletu sprzętu dzierżawionego: pilot, kabel HDMI, zasilacz do dekodera KORBOX, zasilacz do routera	30 zł za każdą brakującą sztukę sprzętu
Opłata za zwrot brudnego sprzętu	Od 50 zł – jednorazowo
Pilot	30zł – jednorazowo

ZGODY

Zgoda	Opłaty
Zgoda na Rachunek Elektroniczny	- 9 zł / miesięcznie
Zgoda marketingowa	- 5 zł / miesięcznie

Podane ceny abonamentu przedstawione w Załączniku 1 – Promocyjny Cennik Usług uwzględniają zgodę marketingową oraz rabat za wysyłkę faktury w formie elektronicznej.

Zgoda za Rachunek Elektroniczny

1. W przypadku wyrażenia zgody na Rachunek Elektroniczny, Abonent otrzymuje faktury w formie e-mail na adres podany przez Abonenta oraz na konto pocztowe przyznane klientowi przy zawieraniu umowy. Wszystkie faktury dostępne są także w Panelu Klienta na stronie: <https://konto.espol.com.pl>
2. Abonent w każdej chwili może wycofać zgodę przesyłanie faktur drogą elektroniczną i zamówić papierową wysyłkę faktury w kwocie 9zł/miesięcznie. Opłata zostanie uwzględniona w następnym okresie rozliczeniowym.
3. W przypadku wyrażenia zgody w trakcie trwania umowy, rabat za Rachunek Elektroniczny zostanie przyznany od kolejnego okresu rozliczeniowego.

Zgoda marketingowa

1. Przystępując do promocji, Abonent może wyrazić zgodę na skorzystać z rabatu 5 zł miesięcznie za udzielenie zgody marketingowej. Zgoda marketingowa została uwzględniona przy cenach abonamentu w Załączniku 1 - Promocyjny Cennik Usług.
2. Abonent w każdej chwili może wycofać zgodę, jednak w tym przypadku traci uprawnienia do dodatkowej ulgi,

przynanej za wyrażoną zgodę. Opłata zostanie uwzględniona w następnym okresie rozliczeniowym.

3. Zgoda może zostać wyrażona w trakcie trwania umowy, w tym przypadku rabat zostanie przyznany w kolejnym miesiącu rozliczeniowym.

Usługi dodatkowe – terminowe

Rodzaj	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na czas nieokreślony
Publiczny adres IP	10 zł / miesięcznie	15 zł / miesięcznie	20 zł / miesięcznie
Dodatkowy adres MAC	5 zł / miesięcznie	10 zł / miesięcznie	15 zł / miesięcznie
Łącze symetryczne*	10 zł / miesięcznie*	15 zł / miesięcznie*	20 zł / miesięcznie*
Multiroom	5,90 zł/miesięcznie	9,90 zł/miesięcznie	19,90 zł/miesięcznie
Przewijarka w wersji Start	0 zł	0 zł	0 zł
Przewijarka w wersji MAX	4,9 zł / miesięcznie	7,9 zł / miesięcznie	9,9 zł / miesięcznie
nPVR – 2h nagrywania	2,99 zł 0 zł/miesięcznie	2,99 zł 0 zł/miesięcznie	4,99 zł/miesięcznie
nPVR – 10h nagrywania	4,99 zł/miesięcznie	7,99 zł/miesięcznie	9,99 zł/miesięcznie
nPVR – 100h nagrywania	14,99 zł/miesięcznie	17,99 zł/miesięcznie	19,99 zł/miesięcznie
nPVR – 250h nagrywania	19,99 zł/miesięcznie	22,99 zł/miesięcznie	24,99 zł/miesięcznie
Montaż ramki rejestracyjnej	- 15 zł / miesięcznie od pełnego abonamentu. Warunkiem rozliczenia jest przesłanie pod koniec miesiąca zdjęcia zamontowanej ramki na samochodzie na adres info@korbank.pl		

Zakończenie okresu trwania usług dodatkowych bez wypowiedzenia ich lub przedłużenia przez Abonenta na miesiąc przed końcem jej obowiązywania równoznaczne jest z przedłużeniem jej na warunkach czasu nieokreślonego.

Opłaty za aktywację usług dodatkowych

	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na czas nieokreślony
Aktywacja usługi dodatkowej	0 zł	1 zł	5 zł

Pakiety dodatkowe telewizyjne

Rodzaj	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na czas nieokreślony
Pakiet 4x4K****	16,90 zł/miesięcznie	22,90 zł/miesięcznie	26,90 zł/miesięcznie
Pakiet HBO HD	29,90 zł/miesięcznie	34,90 zł/miesięcznie	39,90 zł/miesięcznie
Pakiet Cinemax	12,90 zł/miesięcznie	14,90 zł/miesięcznie	17,90 zł/miesięcznie
Pakiet FilmBox	12,90 zł/miesięcznie	14,90 zł/miesięcznie	17,90 zł/miesięcznie
Canal + Prestige	49,90 zł/miesięcznie	54,90 zł/miesięcznie	59,90 zł/miesięcznie
Viasat World (tylko dla pakietu Prestiż HD)	7,90 zł/miesięcznie	9,90 zł / miesięcznie	12,90 zł miesięcznie
TVP Premium	5,90 zł/miesięcznie	7,90 zł/miesięcznie	9,90 zł / miesięcznie
eXXXtra	12,90 zł/miesięcznie	14,90 zł/miesięcznie	17,90 zł/miesięcznie
Pasja	4,90 zł/miesięcznie	5,90 zł/miesięcznie	6,90 zł/miesięcznie
Republika	4,90 zł/miesięcznie	6,90 zł/miesięcznie	7,90 zł/miesięcznie
Pakiet SuperFilm zawiera: HBO HD, Cinemax, Filmbox	54,90 zł/miesięcznie	59,90 zł/miesięcznie	69,90 zł/miesięcznie
Pakiet niemieckojęzyczny	5,99 zł / miesięcznie	6,99 zł / miesięcznie	8,99 zł / miesięcznie
Pakiet ukraińskojęzyczny	5,99 zł / miesięcznie	6,99 zł / miesięcznie	8,99 zł / miesięcznie
Pakiet Eleven Sports	-	-	14,99 zł / miesięcznie

*Oferta ograniczona terytorialnie. W celu uzyskania prędkości powyżej 100Mb/s, konieczne jest spełnienie wymagań sprzętowych, opisanych w dokumencie dostępnym na stronie operatora www.espolmedia.pl (zakładka strefa klienta).

**Korzystanie z WiFi na urządzeniu STB zalecane jest dla taryf internetowych do 20Mb/s oraz w tym samym pomieszczeniu, gdzie znajduje się STB. Faktyczna uzyskana prędkość Internetu oraz zasięg WiFi na urządzeniu STB zależna jest od wielu czynników opisanych na stronie internetowej operatora www.espolmedia.pl (zakładka strefa klienta) i może różnić się od wykupionej w usłudze prędkości.

***W celu uzyskania prędkości ponad 100Mb/s, konieczne jest spełnienie wymagań sprzętowych, opisanych w dokumencie dostępnym na stronie operatora www.espolmedia.pl (zakładka strefa klienta).

**** Wizyta dodatkowa obejmuje również interwencje technika, mimo iż wina leżała po stronie Abonenta/jego

sprzętu/konfiguracji. Firma Espol nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt Abonenta, jego konfigurację, działanie, hasła i gwarancje.

**** Kanały w jakości 4K dostępne są wyłącznie na dekodernach Korbox HDR podłączonych do telewizora, który obsługuje rozdzielczość 4K (UHD)

*****Na wybranych osiedlach/ulicach cena może ulec zmianie, lista miejsc gdzie opłata instalacyjna jest wyższa jest wskazana na stronie internetowej www.espolmedia.pl